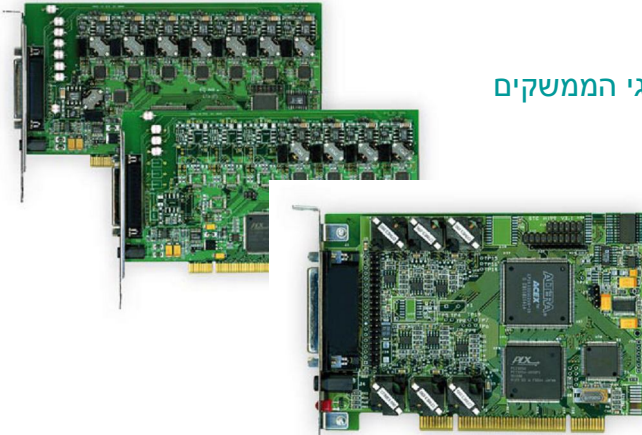


SMART LOGGER II

מערכת הקלטת שיחות

מערכת הקלטת שיחות מקצועית, הקלטת כל סוגי הממשקים במערכת אחת.

- שלוחות רגילות
- שלוחות חכמות
- קווים אנלוגיים
- מערכת E1-PRI
- טלפונית IP
- מכשירי קשר
- מיקרופון



Smart Logger II

File View Recordings list Recordings hotlist mode VoIP Channels Call Center Access restriction Settings Window Help

Channels and Recording Stations Database Recordings list

List of channels and recording stations

Channels	Recording Stations	VoIP channels
1	00:01:30	4413803 81232586
2	00:11:15	3232844 81232586
3	00:00:00	
4	00:00:00	
5	00:00:00	
6	00:00:00	
7	00:00:00	
8	00:00:00	
9	00:00:00	
10	00:00:00	
11	00:00:00	
12	00:00:00	
13	00:00:00	
14	00:00:00	
15	00:00:00	
16	00:00:00	
17	00:00:00	
18	00:00:00	
19	00:00:00	
20	00:00:00	
21	00:00:00	

Recordings list and hotlist

No	Date and time	Near end	Far end	Channel nam	Keywords
750	16.08.2007 15:14:03	8123258848	3249044		
749	16.08.2007 15:13:51	8123258848	3249058		
748	16.08.2007 15:13:44	8123258848	3249959		
747	16.08.2007 15:13:01	8123258848	89218975306		
746	16.08.2007 15:11:56	8123258848	3718150		
745	16.08.2007 15:11:23	8123258848	3284550		
744	16.08.2007 15:09:03	3258848	3750172275913		
743	16.08.2007 15:08:47	8123258848	3039104		
742	16.08.2007 15:07:47	8123258848	3261305		
741	16.08.2007 15:07:28	8123258848	3322270		
740	16.08.2007 15:07:23	3258848	8462797395		
739	16.08.2007 15:06:49	3258848	8123249899		
738	16.08.2007 15:06:31	8123258848	3249058		

Database

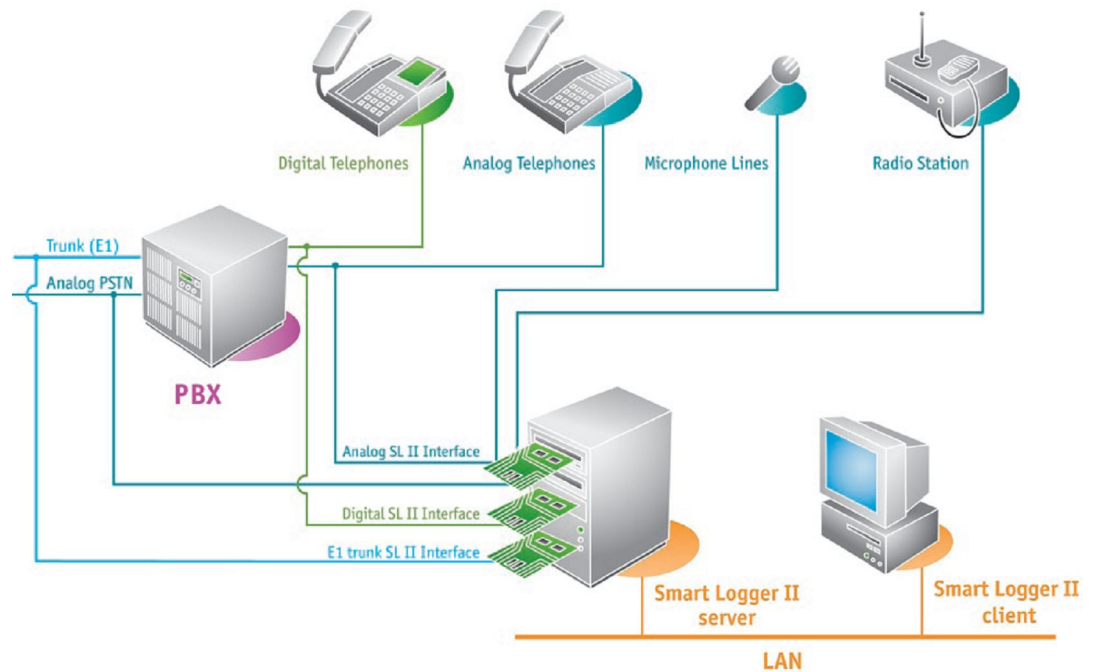
No	Date and time	Near end	Far end	Channel nam	Keywords
66	7/8/2005 1:20:46 PM	00:04:01		demo	
65	7/8/2005 12:54:06 PM	00:01:30	989185602147	demo	
64	7/8/2005 12:53:50 PM	00:00:15	989185602147	demo	
63	7/8/2005 12:53:00 PM	00:00:49	9180461	demo	
60	7/8/2005 12:52:38 PM	00:00:16	981804661	demo	
59	7/8/2005 12:20:23 PM	00:16:45	2009	demo	
58	7/8/2005 12:13:16 PM	00:02:16	988123258848	demo	
53	5/5/2005 2:56:43 PM	00:00:17	2004	demo	
51	5/5/2005 2:28:04 PM	00:00:19	208	demo	
50	5/5/2005 2:27:02 PM	00:00:06	33	demo	
49	5/5/2005 2:26:55 PM	00:00:05		demo	
48	5/5/2005 2:26:45 PM	00:00:10		demo	
44	5/5/2005 2:26:29 PM	00:00:07		demo	
43	5/5/2005 2:26:18 PM	00:00:11	20051	demo	
40	5/5/2005 2:26:05 PM	00:00:08		demo	walking
39	5/5/2005 1:52:03 PM	00:00:14	2006	demo	swimming
38	5/3/2005 12:14:48 PM	00:00:03		demo	riding
37	5/3/2005 12:13:44 PM	00:00:25	9100	demo	diving

ממשק משתמש ידיותי



SMART LOGGER II

שרטוט סכמאטי של חיבורי מערכת



יתרונות מערכת הקלטת שיחות

- שיפור שרות ללקוח, מניעת חילוקי דעות.
- הדרכת מוקדנים, נציגי שרות ושיפור מיומנויות מכירה.
- תיעוד שיחות ומידע עסקי, תיעוד עסקאות במסמך חסר.
- הקטנת עלויות התקשורת בארגון.

תכונות ונתונים טכניים

- ביצוע הקלטה, איתור שיחה, השמעה – בזמן.
- ביצוע האזנה שקטה בזמן אמת.
- שמירת פקסים ופענוח – שמירת הפקס' כתמונה (אופציה).
- יחס אות לרעש – מעל 75dB (בשימוש בקצב דגימה של 128 Kbit/s).
- איתור שיחות על פי מגוון רחב של פרמטרים.
- הפעלת הקלטה ע"י – אות שמע, הרמת שפופרת, אות חיצוני.
- פענוח ערוץ D-Channel מאפשר הקלטת טלפונים חכמים בחיבור במס"ר.
- הקלטת עד 100 ערוצים אנלוגיים או 150 ערוצים דיגיטליים במערכת אחת.
- חיבור מערכות ברשת.
- שליטה במערכת ב – WEB.
- ביצוע גיבוי אוטומטי מקומי או רשתי.
- הקלטת שלוחות חכמות 2W-4W של יצרנים רבים –

Avaya, Nortel, Panasonic, Tadiran, Telrad, Samsung, LG, Siemens, Ericsson, Alcatel