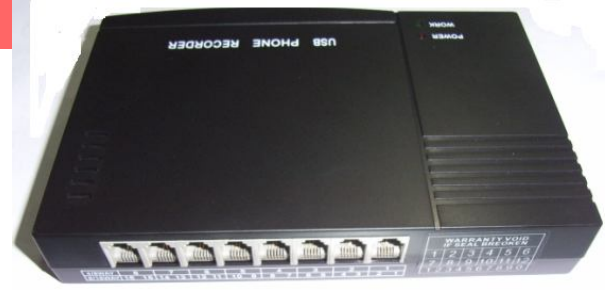


Phone Logger



מערכת הקלטת שיחות

- הקלטה דיגיטלית .
- התקנה מהירה, הפעלת מערכת קלה וידידותית.
- אחסון שיחה ואיתור מהיר על פי חתכים שונים : תאריך, שעה, מס' שלוחה, זמן, שיחה, נתוני זיהוי מנוי קורא, כיוון השיחה
- הקלטת שיחות, איתור שיחה, האזנה לשיחה – בו זמנית.
- ביטחון המידע : גישה למערכת ולמידע על פי הרשאות בלבד.
- תצוגה גראפית למנהל.
- האזנה שקטה תוך כדי שיחה.
- צפייה והאזנה מרחוק בזמן אמת. עמדות האזנה מרובות – ברשת.
- גיבוי אוטומטי רשתי / מקומי.
- דו"חות פעילות בחתכים שונים.

Telephone digit record system

Logout Interface Search Monitor Customer Statistics Line System Help Exit

01	02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32

Disk space
Curr disk: C:
Use disk: C: (free space) 42.78GB
Record time: 7553H

Tal System Ltd
Advanced Telecom Solutions

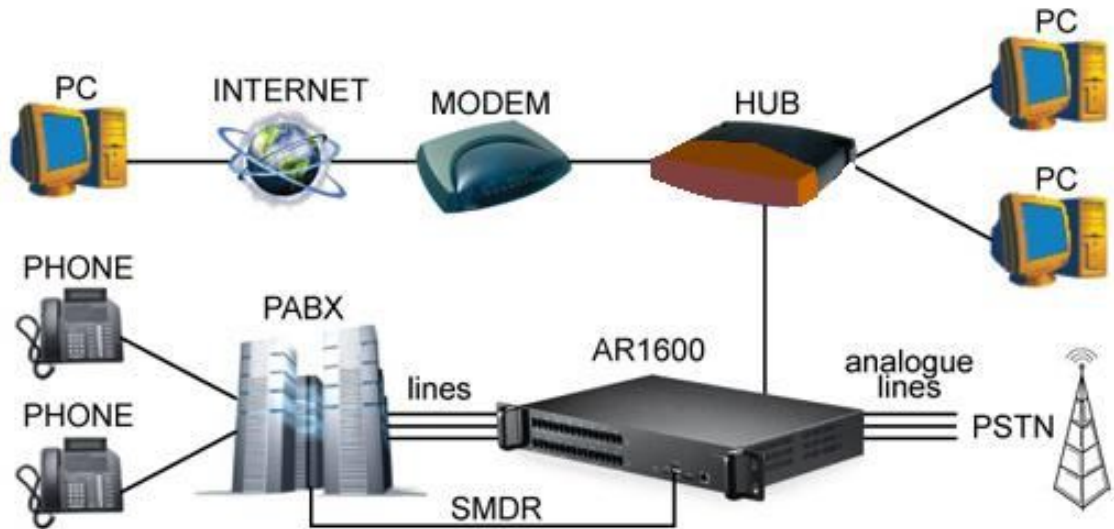
יום חמישי
10:24:19

Current User
Manager

02.12.12 10:24:03
System Start

02.12.12 10:24:15
Logon: Manager

התחל



שרטוט סכמאטי של חיבורי מערכת

יתרונות מערכת הקלטת שיחות

- שיפור שרות ללקוח.
- אסמכתה בעסקאות מסמך חסר.
- מניעת חילוקי דעות.
- שיפור מיומנויות והדרכת מוקדנים.
- הקטנת עלויות תקשורת בארגון.

נתונים טכניים

- קיבולת – החל מ: 2 ועד 128 ערוצים, גידול מודולארי.
- ממשק הקלטה – קו חוץ אנלוגי, שלוחה רגילה, שפופרת בשלוחה חכמה, מיקרופון, מכשיר קשר.
- הפעלת הקלטה – ידנית, אוטומטית, VOX.
- יכולת הפעלת הקלטה על פי ערוץ, כיוון שיחה, שעות.
- נפח אחסון – עד 175 שעות הקלטה ל – 1G זיכרון בכונן הקשיח.
- איתור שיחה – על פי: תאריך, שעה, שלוחה, מספר מחייג, מספר מחויג, קוד אישי.
- מחולל דו"חות, סטטיסטיקות, הדפסת דו"חות, יצוא נתונים ל – EXCEL.
- הצגת שיחות שלא נענו בחתך שלוחה כולל נתוני CID, תאריך ושעה.
- גיבוי הקלטות אוטומטי / ידני.
- יכולת האזנה, איתור שיחה, השמעה – מכל מחשב ברשת.
- שמיעת הקלטה – בכל מחשב הכולל תוכנת הפעלה WIN.
- עכבת כניסה : מעל 100 Khom
- יחס אות לרעש : 50 db
- תחום הענות תדר : 300 Hz To 3400 Hz
- צריכת אנרגיה : 300w