



Call Center Management



סרגל נציג

201 - login
 < Agent > 601 602 603
 Agent Status: ACD 5:10
 601 - Queue Status: 10 2:25 3
 601 - Statistics: 120 85 15 80%

Callouts: פתיחת שורה 2, Login Logout, Logout all, מ.ס שיחות, ננטשו, רמת שירות, נענו, מעל התקן, זמן המתנה, שיחות בתור, זמן לא זמין הפסקה עסוק פגישה, זמן במצב, מצב מוקדן, מספר מוקדן


201 - login
 < Agent > 601 602 603
 Agent Status: ACD 5:10
 601 - Queue Status: 10 2:25 3
 601 - Statistics: 120 85 15 80%

Callouts: פתיחת חייגן, מספר לחיוג, חייגן, מספר, העברת שיחה, חייגן למספר, מענה לשיחה, CID, החזק, חזרה מהחזק, ניתוק, Disc, SMS שלח, מסרים פנימיים, Chat


SMS

SMS

Recipient:

Scheduled: 30/06/2010 20:09 

Message: 55

 This is a test SMS message
which checks the CCM Client

