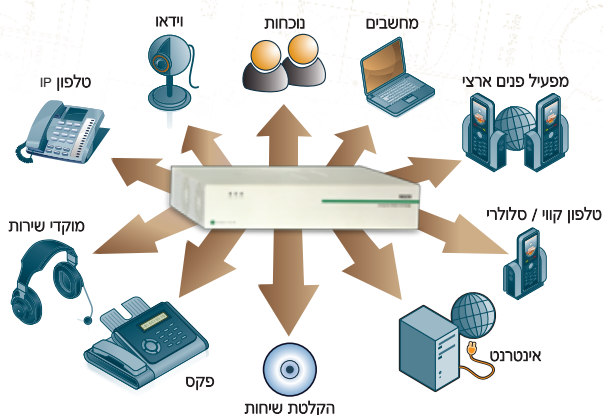
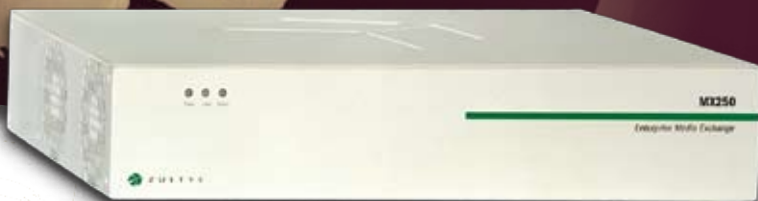




מערכת תקשורת לארגונים

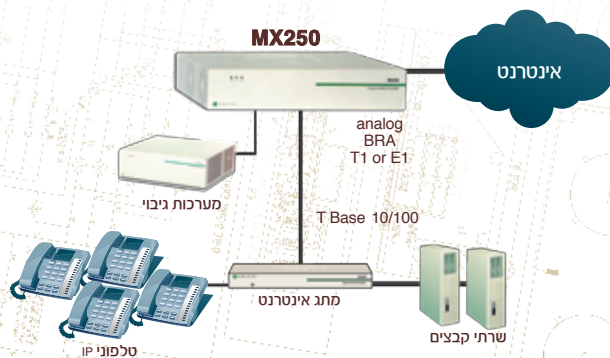


ה-MX250 היא מערכת רבת עוצמה למתן שרותי תקשורת מולטימדיה לכל ארגון. מגוון היכולות הרחב של המערכת מצמצם את הצורך לעשות שימוש ברכיבים נוספים. בנוסף להיותה פתרון כולל, ה-MX250 קלה להתקנה, לשימוש ולתחזוקה. המערכת משלבת את היכולות של מרכזיית IP, שער אינטרנט, שרת רשת ושרת יישומים תודות לשימוש בפרוטוקולים סטנדרטיים, היא בעלת תאימות מלאה לעבודה עם טלפונים, gateways ומכשירים מיצרנים אחרים.

משתמשי המערכת יכולים להתממשק אליה מן המשרד, מן הבית, תוך כדי נסיעה או מאתר אחר של הארגון, וליהנות מגישה מלאה לכל תכונות מערכת IP. המשתמשים זוכים למערכת דיבור בעלת איכות גבוהה ולגישה לכלים המגדילים את רמת התפוקה הארגונית ואת יכולתם לעשות יותר בפחות זמן. המערכת מציעה יישומים רבי עוצמה כגון נוכחות, טיפול בשיחות, חלונות קופצים, מסרים מיידיים, מערכת הודעות אחידה ורישום שיחות מפורט. כלים אלה מסוגלים לעבוד במערכת אחת או בין מספר מערכות היוצרות יחד פלטפורמה המנוהלת מאתר מרכזי, שיכולותיו ניתנות בהתאמה לתמיכה בארגונים גדולים.

תכונות עיקריות

- פונקציונליות מלאה של מרכזיה ודואר קולי משולב
- מבוססת תקנים פתוחים: SIP, Linux, VoiceXML, TAPI, TSAPI, SQL
- תומכת ב-250 משתמשים במארז אחד
- ניתנת להרחבה לתמיכה ב-10,000 משתמשים במספר אתרים
- אופציה ליתירות וגיבוי סוללות
- שערים לרשת הטלפונית הציבורית ולאינטרנט
- שיגור, קבלה ושמירה של פקסים
- מסרים מיידיים, נוכחות ושיחות (צ'אט)
- מערכת הודעות אחידה
- רישומי שיחות
- יכולת ארכיון תואמת חוק HIPAA לשמירה על הפרטיות
- ריבוי מערכות מענה קולי אוטומטי
- ריבוי מרכזי ACD, קבוצות hunting וקבוצות מרכזנים
- תכונות מתקדמות של ACD
- קבוצות כריזה גמישות
- קישור משתמשים מרוחקים וקישור לכל טלפון IP
- שילוב יישומי ניהול קשרי לקוחות (CRM)
- בריבוי שפות ותמיכה כלל עולמית
- תמיכה מלאה בעברית



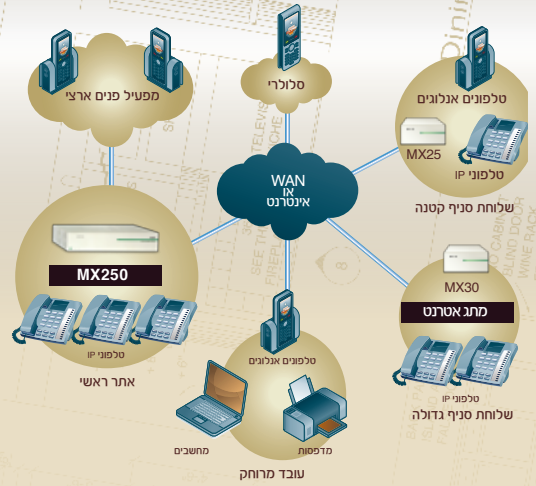
טלפונית IP

המערכת תומכת בטלפונית IP אמיתית מקצה לקצה עבור משתמשים באתרים שונים, מרוחקים ובעמדות עבודה זמניות ברשתות נתונים ציבוריות ובאינטרנט. המשתמשים כבר אינם מוגבלים למיקום פיזי אחד והם יכולים לנסוע ממקום למקום ועדיין להישאר מחוברים למערכת התקשורת המרכזית של הארגון.

המערכת יכולה לעבוד מול כל טלפון התומך ב-SIP. ל-ZULTYS מגוון טלפוני IP בעלי תאימות מלאה למערכת. בין אלה נמנים טלפונים שולחניים וכן תוכנת הטלפון הכלולה בתוכנת המשתמש. ניתן להוסיף טלפוני IP ולתחזק אותם ישירות מתוך תוכנת הניהול, בלי צורך בהתערבות של מנהל מקומי בכל אתר.

המערכת יכולה להתחבר לספק שירותי טלפוניה באינטרנט אחד או ליותר. יכולת זו מאפשרת להשתמש באינטרנט לכל השיחות בלי צורך להתחבר לרשת הטלפונית הציבורית. לחלופין, המערכת מעניקה לך את היכולת לנתב חלק מהשיחות לרשת הטלפונית הציבורית, ושיחות אחרות דרך האינטרנט.

המערכת יכולה לקיים מספר רב של קשרי VPN בו-זמניים עם טלפוני IP מרוחקים או עם מערכות אחרות. דבר זה מאפשר למשתמשים בסניפי הארגון גישה בטוחה לתוכנות של המערכת והרשת הארגונית, בלי צורך לחבר ציוד חיצוני.



ניהול המערכת

המערכת מנהלת מתוך ממשק גרפי יחיד הפועל על מחשב מבוסס Windows. המחשב יכול להמציא בכל מקום ברשת כאשר משתמשים שונים יכולים לקבל זכויות ניהול שונות. למנהלים ניתנת יכולת לראות בזמן-אמת את מצב המערכת, כולל דו"חות על פרטי שיחות, שיחות בתהליך, רישומים פעילים, מצב הודעות, מצבי הטלפונים ומידע על אירועים קריטיים. כל הגדרות תצורת המערכת, הודעות דואר קולי, פקסים ודו"חות רישום השיחות ניתנים לניהול. ניתן לבצע גיבוי חלקי או מלא בספריית רשת או בשרת FTP.

יכולות המערכת

המערכת מצוידת בכל החומרה הדרושה כדי לתמוך ב-250 משתמשים ו-1000 רישומי SIP (ניתן לשלב מספר מערכות MX250 כדי לספק קיבולת של עד 10,000). ניתן להרחיב פונקציונליות וקיבולת על ידי רכישת רישונות תוכנה.

תכונות גלובליות

ZULTYS הינה חברה בינלאומית המוכרת את מוצריה ומספקת להם תמיכה בכל העולם, מה שמאפשר לפרוס את המערכת במספר מדינות בהיבט של פרטוקולי טלפוניה בינלאומיים וחיבור לרשתות טלפונים ציבוריות מקומיות וכמובן תמיכה בשפות רבות.

שפות

המערכת תומכת בעברית באופן מלא, כמו גם ב-32 שפות נוספות כולל רוסית.

אישורי רשויות תקשורת

אוסטרליה: AS/ACIF S031, AS/ACIF S038, AS/ACIF S002; אירופה: ETS 300 012, ETS 300 011, ETS 300 102, ETS 300 102; ארה"ב/קנדה: TIA/EIA-IS 968, CS; יפן: JATE AC04-0001003; 03

דואר קולי

אפשר לבחור את הדרך שבה מחולק שטח האחסון של הדואר הקולי בין המשתמשים על ידי קביעת גבולות מירביים בפרופילי משתמש. הגבולות שניתן לקבוע כוללים את סך כל מספר ההודעות המירבי שניתן לקבל, משך הזמן המקסימלי של כל הודעה, ושטח האחסון המירבי המוקצה.

מרכזנים

אפשרות הגדרת קבוצות שונות של מרכזנים, תוך הקצאת רמות עדיפות שונות בתוך הקבוצות על מנת לאפשר ניתוב על פי כישורים ומשמרות גיבוי ומשתמש יכול להשתייך למספר קבוצות מרכזן. המרכזנים משתמשים בממשק ה-MXIE כעמדת עבודה, כך שאין צורך בציוד מיוחד. באמצעות ה-MXIE יש להם גישה לכל רשימת המשתמשים, ובאפשרותם להשתמש במקשים המספריים במחשב כדי להעביר שיחות. כל משתמש במערכת המוגדר בהתאם יכול להפוך ללא קושי למרכזן, בצורה דינאמית, בכל שעה של היום.

מערכת הודעות אחידה

ה-MX250 תומכת במערכת הודעות אחידה למסירת הודעות קול, פקס ואחרות בתוכנת הדואר האלקטרוני המועדפת. כל משתמש יכול לבחור לקבל הודעות דואר אלקטרוני על הודעות אלה, בצירוף ההודעה עצמה או בלעדית.

הצפנה

המערכת תומכת בהצפנה בתקן AES, המעניק אבטחה מלאה להעברת קול בין משתמשים פנימיים או חיצוניים. כאשר ההצפנה מופעלת, היא מעניקה אבטחה לשיחות בין משתמשים לבין מערכת הדואר הקולי או המרכזן האוטומטי. ניתן גם להפעיל את ההצפנה לכל תעבורת השיחות בין שתי מערכות דרך רשת הנתונים הציבורית.

שילוב יישומים חיצוניים

שילוב עם חבילות ניהול יחסי לקוחות (CRM) או מענה קולי אינטראקטיבי (IVR) יכול לצאת אל הפועל בקלות, תודות ל-SIP, TAPI, HTTP, VoiceXML, TSAPI.

MXIE – ממשק MX למשתמשי קצה

ה-MXIE הוא ממשק לקוח למחשב אשר משדרג את אפקטיביות המשתמש כשהוא מתקשר עם משתמשים אחרים ועם מתקשרים מבחוץ. MXIE מציע למשתמשים ספרי כתובות, עריכת כללי טיפול בשיחות, עריכת כללים להעברת הודעות, דואר קולי, מסרים מיידיים, צ'אט, ונוכחות. ניתן להשתמש ב-MXIE כיישום עצמאי עם תוכנת טלפון פנימית, או בשילוב טלפון שולחני. רק כניסה אחת למערכת נדרשת כדי לקבל גישה אליה מכל מקום, ללא תלות בתפקיד המשתמש – מרכזן, טלפן ACD, או משתמש רגיל.

ניהול זמניות משתמשים

הוספה או מחיקה של משתמשים מתבצעות תוך שניות ספורות וניתן לייבא מספר משתמשים בבת אחת על ידי העלאת בסיס נתונים קיים. המערכת תומכת בפרופילים מרובי משתמשים לקביעת הרשאות וזכויות במערכת. הזכויות כוללות הגדרת סיסמאות, גישה לדואר קולי, גישה ל-MXIE, הקלטת שיחות, חיוב ליעדים מרוחקים, וגישה לכריזה.

ניתן לתכנת את המערכת לטפל בשיחות בדרך היעילה ביותר האפשרית. ניתן להגדיר עד 8 (שמונה) נקודות קשר לכל משתמש. נקודת קשר יכולה להיות טלפון אנלוגי, טלפון שולחני מבוסס IP, או תוכנת טלפון במחשב. שיחה נכנסת יכולה לצלצל בכל נקודות הקשר בו זמנית, כאשר כל נקודת קשר ממוקמת בכל מקום בתוך הארגון. המשתמשים יכולים ליצור כללי טיפול בשיחות מותאמים אישית שיתבכו את השיחות המגיעות עבורם לכל יעד, על בסיס צירוף כלשהו של תאריך ושעה, יום בשבוע, זהות המתקשר, נוכחות והמקום שממנו נכנס המשתמש למערכת.

מערכת מענה קולי אוטומטי

המערכת יכולה להפעיל מערכות מענה קולי אוטומטי כדי לשרת יישומים שונים. לכל מערכת מענה קולי אוטומטי ניתן להקצות מספר חיצוני לנישה ישירה (DID) ומספר שלוחה. ניתן לתכנת כל מערכת כדי להריץ תכניות עזר בשעות שונות ובימים שונים בשבוע, כגון ימי שבתון ושעות חירום. אפשר גם לקבוע זמנים שבהם המרכזנים עונים לכל השיחות המגיעות.



אורד תקשורת

רח' המשביר 4 אזה"ת חולון, 58855 טלפון: *אורד (3272) *פקס: 03-5578955 מייל: Salesip@orad.cc אתר: www.orad.cc