

מערכת ניטור מטרידים

מערכת ניטור מטרידים מיועדת לבקרה וניהול הרשאות כניסת שיחות למערכת הטלפונים.

מערכת ניטור מטרידים מיועדת לארגונים הנאלצים להתמודד עם שיחות הטרדה רבות הפוגמות ברמת השרות הניתן ע"י הארגון לאזרח.

המערכת מאפשרת סינון שיחות ההטרדה ומניעת הגעתן לשלוחות המרכזייה.

המערכת פועלת במשולב עם מרכזת הטלפונים ומספקת כלי יעיל לסימון שיחות ההטרדה, נטרולן לפרקי זמן מוגדרים, ביצוע מעקב וסטטיסטיקה, הפקת דו"חות ועוד...

המערכת פועלת על מחשב אישי, מציגה למפקחים מידע בזמן אמת, אשר במקביל מוצג ב - מסך תצוגה חיצוני.

נתוני זמן אמת

המערכת מציגה את סך השיחות הנכנסות, כמות השיחות שסומנו ידנית ע"י השלוחות כשיחות הטרדה ונותקו, כמות מספרי הטלפון החסומים לכניסה וכן כמות השיחות שנותקו אוטומטית ע"י המערכת ומקורן במס' הטלפון החסומים. המערכת מציגה את כמות מס' הטלפון אשר עברו את סף השיחות המגדיר אותם כמטרידים ומיועדים לחסימה.

מועמדים לחסימה	שיחות מטרידים	חסומים	שיחות שנותקו
2	10	22	122

פירוט סיכום

שיחות נכנסות : 345



Bar Net Software

מערכת בקרת מטרידים

תצוגת זמן אמת

- חסומים
- מועמדים לחסימה
- שיחות - סיכום
- שיחות - פירוט
-
- דוחות**
- מטרידים**
- חסומים**
- ניתוקים**
-
- התאמה
- יצאה

ניהול מוקדים

קבוצה: All
משתמש: bar-net
[שנה סיסמא](#)

שיחות שנותקו

זמן	טלפון
10:46:28	052210952
10:45:46	052210912
10:45:45	052210910
10:45:08	0522109973
10:44:36	0544220802
10:44:19	0522109925
10:44:06	0522109911
10:45:08	0522109973
10:44:36	0544220802
10:44:19	0522109925
10:44:06	0522109911
10:45:08	0522109973
10:44:36	0544220802
10:44:19	0522109925
10:44:06	0522109911
10:45:08	0522109973
10:44:36	0544220802
10:44:19	0522109925
10:44:06	0522109911
10:42:14	6837865
10:35:02	0506590790
10:28:30	0522109975
10:27:24	0522109909

שיחות מטרידים

זמן	טלפון	שלוחה
10:46:28	052210952	1972
10:45:46	052210912	1975
10:45:45	052210910	1977
10:45:08	0522109973	1974
10:44:36	0544220802	1977
10:44:19	0522109925	
10:44:06	0522109911	2473
10:45:08	0522109973	1974
10:44:36	0544220802	1977
10:44:19	0522109925	
10:44:06	0522109911	2473
10:45:08	0522109973	1974
10:44:36	0544220802	1977
10:44:19	0522109925	
10:44:06	0522109911	2473
10:45:08	0522109973	1974
10:44:36	0544220802	1977
10:44:19	0522109925	
10:44:06	0522109911	2473
10:42:14	6837865	1978
10:35:02	0506590790	2473
10:28:30	0522109975	1974
10:27:24	0522109909	1972

מספרי טלפון חסומים

מועמדים לחסימה	שיחות מטרידים	חסומים	שיחות שנותקו
2	10	22	122



Bar Net Software

מערכת ניטור מטרידים

שיחות נכנסות : 345

חסומים

מספר טלפון: הצג

טלפון	חסום מ..	חסום עד	רמת חסימה	נחסם לחספר ימים	ימים לשחרור
0525643014	04/02/2009 15:56	25/12/2009 15:56	רמה 3	324	106
0543035472	16/03/2009 11:53	06/12/2009 11:53	מטריד מוכר	265	87
0547320719	28/02/2009 09:18	20/12/2009 09:18	מטריד שנית	295	101
0503993112	20/02/2009 09:32	12/11/2009 09:32	מטריד שנית	265	63
0545657825	30/04/2009 17:27	21/10/2009 17:27	מטריד רגיל	174	41
036000435	30/05/2009 00:00	30/09/2009 00:00	מטריד רגיל	123	20

תצוגה

- חסומים
- מועמדים לחסימה
- שיחות - סיכום
- שיחות - מפורט

דוחות

- מטרידים
- חסומים
- ניתוקים

▶ התאמה

יציאה

המערכת מציגה פרוט של מספרי הטלפון החסומים, המערכת מאפשרת הוספה / הסרה ידנית של מס' טלפון מרשימת החסומים לגישה.

מספרי טלפון המיועדים לחסימה

מועמדים לחסימה	שיחות מטרידים	חסומים	שיחות שנותקו
2	10	22	122



Bar Net Software

מערכת ניטור מטרידים

שיחות נכנסות : 345

מועמדים לחסימה

טלפון	שיחה אחרונה	רמת חסימה
0525560954	20/08/2009 15:52	מטריד שנית
0525560955	20/08/2009 16:01	מטריד שנית

תצוגה

- חסומים
- מועמדים לחסימה
- שיחות - סיכום
- שיחות - מפורט

דוחות

- מטרידים
- חסומים

לצורך חסימת מספר טלפון נדרש אישור מנהל.

חומרת מערכת

המערכת פועלת בהצלחה על מרכזיות כוכב וקורל. נדרש ממשק CTI למרכזיה.

נדרש מחשב סטנדרטי, תוכנת הפעלה WIN XP PRO, תוכנת אנטי וירוס, SQL Express, כונן קשיח וזיכרון 1Ghz לפחות.